

Algemene voorwaarden BlueLions

Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden Deze voorwaarden gelden voor alles wat we met elkaar afspreken: van de start tot de uitvoering van alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en BlueLions.

1.2 Offerte Onze offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij er iets anders in staat. De prijzen in de offerte kunnen veranderen als er onverwacht meer werk bij komt kijken of als onze inkoop- of materiaalkosten stijgen.

1.3 Schriftelijke bevestiging De opdrachtgever moet de opdracht schriftelijk bevestigen. Doet de opdrachtgever dit niet, maar stemt hij/zij er wel mee in dat BlueLions begint met het werk? Dan geldt de offerte als de gemaakte afspraak. Mondelinge afspraken die we later maken, zijn pas geldig nadat BlueLions deze schriftelijk heeft bevestigd.

1.4 Meerdere opdrachtgevers Wil de opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd ook aan iemand anders dan BlueLions geven? Dan moet hij/zij dit aan ons laten weten, inclusief de namen van deze andere partijen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht BlueLions doet zijn uiterste best om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. We behartigen de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk en streven naar een goed resultaat. Als het nodig is, houden we de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang.

2.2 Verstrekken van gegevens e.d. De opdrachtgever zorgt ervoor dat BlueLions alles krijgt wat nodig is om het werk goed en op tijd te leveren. Dit betekent vooral het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke instructies, gegevens of materialen.

2.3 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen Tenzij we anders afspreken, vallen de volgende zaken niet onder de opdracht van BlueLions: het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het checken of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wet of bepaalde kwaliteitsnormen.

2.4 Openbaarmaking en verveelvoudiging Voordat we iets publiceren, produceren of kopiëren, moeten beide partijen de laatste versies (modellen, prototypes of proeven) controleren en goedkeuren. Als BlueLions namens de opdrachtgever instructies geeft aan bijvoorbeeld een drukkerij of productiebedrijf, moet de opdrachtgever zijn goedkeuring op verzoek van BlueLions schriftelijk bevestigen.

2.5 Termijn van levering Een deadline die BlueLions noemt voor het afronden van een ontwerp is een schatting, tenzij we duidelijk anders hebben afgesproken. Halen we de deadline niet? Dan is BlueLions pas officieel in verzuim nadat de opdrachtgever ons via een aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en we het werk ook binnen de redelijke termijn in die brief niet hebben afgerond.

2.6 Klachten Als er klachten zijn, moet de opdrachtgever dit zo snel mogelijk schriftelijk aan BlueLions laten weten. Dit moet gebeuren binnen vijf werkdagen nadat de klacht ontdekt kon worden, maar uiterlijk binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht of levering.

2.7 Weigeren van de opdracht BlueLions mag bepaalde opdrachten weigeren. Dit kan zijn vanwege de inhoud, aard, strekking, vorm, technische bezwaren, als er niet vooruitbetaald wordt, of als het botst met onze eigen belangen of principes. We hoeven daarbij niet uit te leggen waarom we weigeren.

Artikel 3. Vergoeding

3.1 Vergoeding en kosten Naast de afgesproken vergoeding voor de werkzaamheden moeten ook de kosten die BlueLions maakt voor de uitvoering en/of levering van de opdracht worden betaald.

3.2 Vergoeding voor meerwerk Als BlueLions extra werk moet doen door onduidelijke, onvolledige of te late instructies/materialen van de opdrachtgever, of omdat de opdracht wijzigt, brengen we dit extra werk apart in rekening. We rekenen hiervoor onze gebruikelijke (uur)tarieven.

3.3 Aanpassen vergoeding tijdens lopende overeenkomst BlueLions mag de vergoeding voor diensten en producten tussentijds aanpassen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als stijgende inkoopkosten de uitvoering van de opdracht financieel ongezond maken voor BlueLions. We laten dit de opdrachtgever altijd schriftelijk weten. Bij maandelijks onderhoud of hosting hoort de opdrachtgever dit minimaal een maand van tevoren.

3.4 Accountantsonderzoek Hangt de hoogte van de vergoeding af van gegevens uit de administratie van de opdrachtgever? Dan mag BlueLions, na opgave van de opdrachtgever, de administratie laten controleren door een accountant. Blijkt uit de controle dat de opgave van de opdrachtgever niet klopt? Dan moet de opdrachtgever de kosten van deze controle betalen.

Artikel 4. Betaling

4.1 Betalingsverplichting Facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald zijn op het rekeningnummer dat op de factuur staat vermeld. Is er na die tijd niet (volledig) betaald? Dan is de opdrachtgever in verzuim en moet hij wettelijke rente betalen. Ook alle kosten die BlueLions maakt om het geld alsnog te krijgen (zoals juridische hulp, incassobureaus en proceskosten) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtigde kosten bedragen minstens 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 100,-.

4.2 Tussentijds factureren BlueLions mag tussentijds facturen sturen voor werk dat al is gedaan en kosten die al zijn gemaakt.

4.3 Geen korting of compensatie De opdrachtgever moet de facturen van BlueLions volledig betalen, zonder korting of verrekening. De enige uitzondering is het verrekenen van voorschotten die al aan BlueLions zijn betaald voor diezelfde overeenkomst.

4.4 Bezwaar tegen facturen Als de opdrachtgever het niet eens is met een factuur, moet dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan BlueLions worden gemeld. Gebeurt dit niet binnen deze termijn? Dan vervalt het recht van de opdrachtgever om hier later nog bezwaar tegen te maken. Een bezwaar over een factuur of de uitgevoerde werkzaamheden geeft de opdrachtgever niet het recht om de betaling uit te stellen of te stoppen.

4.5 Vervallen van de licentie Betaalt de opdrachtgever niet (volledig) of komt hij/zij afspraken niet na? Dan mag de opdrachtgever de resultaten en ontwerpen niet (meer) gebruiken. Elke licentie die we hebben gegeven, komt dan te vervallen. Dit geldt niet als de fout van de opdrachtgever heel klein is in verhouding tot de hele opdracht.

Artikel 5. Auteursrechten, intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1 Auteursrecht en intellectueel eigendom Tenzij anders afgesproken, zijn en blijven alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van het gemaakte werk van BlueLions. Als zo'n recht alleen verkregen kan worden door registratie (zoals een depot), dan mag alleen BlueLions dit doen.

5.2 Eigendom bij BlueLions Tenzij anders afgesproken, blijven alle ontwerpen, webpagina's, codes, bestanden en materialen die BlueLions maakt ons eigendom. De opdrachtgever kan niet eisen dat wij de (digitale) bronbestanden die wij hebben ontworpen of gebruikt, afgeven of leveren, tenzij we dit specifiek hebben afgesproken bij aanvraag en/of aanvang van de werkzaamheden.

5.3 Naamsvermelding BlueLions mag altijd zijn naam bij het werk of op de website zetten (of laten weghalen), tenzij het werk zich daar echt niet voor leent. Als de naam vermeld is, mag de opdrachtgever deze niet zonder overleg verwijderen.

5.4 Onderzoek naar het bestaan van rechten Tenzij anders afgesproken, hoeft BlueLions niet te onderzoeken of er al octrooien, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of portretrechten van anderen bestaan. We onderzoeken ook niet of de opdrachtgever dit soort bescherming zelf kan aanvragen.

Artikel 6. Gebruik en licentie

6.1 Gebruik Als de opdrachtgever zich aan alle afspraken houdt (inclusief betaling), krijgt hij/zij het exclusieve recht (licentie) om het ontwerp of de website te gebruiken. Dit geldt voor openbaarmaking en verveelvoudiging zoals vooraf is afgesproken. Is er niets afgesproken over het doel? Dan is het gebruik beperkt tot de plannen die er waren op het moment dat de opdracht werd gegeven. Deze plannen moeten wel vóór het sluiten van de overeenkomst aan BlueLions bekend zijn gemaakt.

6.2 Ruimer gebruik De opdrachtgever mag het ontwerp of de website niet breder gebruiken dan is afgesproken, tenzij BlueLions daar schriftelijk toestemming voor geeft.

6.3 Wijzigingen De opdrachtgever mag, tenzij anders afgesproken, niets veranderen aan de (voorlopige of definitieve) ontwerpen of de code van de webpagina's zonder schriftelijke toestemming van BlueLions.

6.4 Eigen promotie BlueLions mag het ontwerp gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. We houden daarbij natuurlijk rekening met de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever Als de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, moet hij/zij de vergoeding en de gemaakte kosten betalen voor het werk dat tot dat moment is gedaan.

7.2 Ontbinding van de overeenkomst door opdrachtnemer Als BlueLions de overeenkomst ontbindt omdat de opdrachtgever zijn afspraken niet nakomt, moet de opdrachtgever ook de vergoeding en kosten betalen voor het werk dat tot dan toe is verricht. Dit geldt ook als de opdrachtgever zich zo gedraagt dat BlueLions redelijkerwijs de opdracht niet meer kan afmaken.

7.3 Faillissement Zowel BlueLions als de opdrachtgever mogen de overeenkomst direct (deels) stoppen als de andere partij failliet gaat of surseance van betaling (uitstel van betaling) krijgt.

7.4 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging Stopt de opdracht eerder, om welke reden dan ook? Dan mag de opdrachtgever de ontwerpen die hij heeft gekregen niet (meer) gebruiken en vervalt elke licentie die aan de opdrachtgever was afgegeven, tenzij we anders overeenkomen.

7.5 Duur overeenkomsten De overeenkomst geldt voor de termijn die we samen hebben afgesproken of tot het moment dat het product of de dienst is geleverd. Doet BlueLions werk dat zich steeds herhaalt? Dan geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

Deze overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal twee maanden vóór de datum van verlenging. Er geen restitutie plaats van de vergoeding voor de resterende maanden.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Overmacht en opschorting Als BlueLions door overmacht de afspraken niet kan nakomen, hebben wij het recht om de opdracht tijdelijk stop te zetten of de overeenkomst (deels) te beëindigen. BlueLions hoeft in dat geval geen schadevergoeding te betalen. Onder overmacht verstaan we situaties die buiten onze macht liggen, zoals ziekte, stakingen, storingen bij ons of onze leveranciers, of overheidsmaatregelen.

8.2 Facturatie bij overmacht Heeft BlueLions al een deel van het werk gedaan voordat de overmacht begon, of kunnen we nog een deel uitvoeren? Dan mogen we dit deel apart factureren. De opdrachtgever betaalt deze factuur dan alsof het om een losse opdracht gaat.

8.3 Vertraagd beroep op overmacht BlueLions kan zich ook op overmacht beroepen als de situatie die het werk verhindert pas ontstaat nadat we het werk eigenlijk al hadden moeten leveren.

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever beschermt (vrijwaart) BlueLions en ingeschakelde personen tegen claims van derden die voortkomen uit het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.2 Verstrekte materialen en gegevens De opdrachtgever vrijwaart BlueLions voor claims over intellectuele eigendomsrechten op materialen of gegevens die de opdrachtgever zelf heeft aangeleverd.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid BlueLions is niet aansprakelijk voor:

- Fouten in materiaal dat de opdrachtgever heeft aangeleverd.
- Misverstanden of fouten die ontstaan door handelen van de opdrachtgever, zoals het te laat, onvolledig of onduidelijk aanleveren van gegevens of materialen.
- Fouten van derden die door of namens de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- Fouten in offertes van toeleveranciers of als deze duurder uitvallen.
- Fouten in het ontwerp of de tekst als de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, of als hij de kans had om te controleren maar dit niet heeft gedaan.
- Fouten in het ontwerp of de tekst die ontdekt hadden kunnen worden in een model, prototype of proef, als de opdrachtgever ervoor koos om zo'n proef niet te laten maken.
- Taalkundige of grammaticale fouten.
- De aanschaf, levering of installatie van software om de website te maken, aan te passen of online te zetten.
- Problemen met de serverruimte of toegang tot de server van de opdrachtgever, waardoor de website niet geüpdatet of onderhouden kan worden.

10.2 Beperking aansprakelijkheid BlueLions is alleen aansprakelijk voor schade als er sprake is van opzet of grove schuld van ons of onze bedrijfsleiding. De schadevergoeding is in dat geval beperkt tot een bedrag dat redelijk is in verhouding tot de opdracht. Dit bedrag is nooit hoger dan € 500,- of, als de vergoeding voor de opdracht hoger is, maximaal het bedrag van die vergoeding.

10.3 Verval aansprakelijkheid Elke aansprakelijkheid vervalt drie maanden nadat de opdracht is afgerond, opgezegd of ontbonden.

10.4 Kopieën materialen De opdrachtgever moet, voor zover dat kan, zelf kopieën bewaren van de materialen en gegevens die hij aanlevert, totdat de opdracht klaar is. Doet hij dit niet? Dan is BlueLions niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden als die kopieën er wel waren geweest.

10.5 Bewaarplicht Na het afronden van de opdracht zijn zowel de opdrachtgever als BlueLions niet verplicht om de gebruikte materialen, gegevens en (digitale) bronbestanden voor elkaar te bewaren.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Nederlands recht Op de overeenkomst tussen BlueLions en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Overdracht aan derden De opdrachtgever mag zijn rechten uit de overeenkomst met BlueLions niet aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van BlueLions, tenzij hij zijn hele bedrijf overdraagt.

11.3 Vertrouwelijkheid Beide partijen moeten alle vertrouwelijke informatie die ze van elkaar krijgen geheimhouden. Als er derden bij de opdracht worden betrokken, moeten zij ook verplicht worden om deze informatie vertrouwelijk te behandelen.

Versie januari 2026

BlueLions

Juffrouw Koetlaan 55
8265 NB Kampen
KvK 99332272